



Fragen und Antworten zum AGROLA energy club

Die Registrierung im AGROLA energy club geht einfach und schnell! Trotzdem gibt es immer wieder Tankkunden, welche mit der Registrierung oder dem Einloggen Probleme haben.

Die häufigsten Fragen und Antworten:

➤ **Das Login funktioniert nicht:**

- Der Kunde kann ein neues Passwort per E-Mail anfordern unter:
energy club online: Passwort zurücksetzen.

➤ **Der Kunde hat null Punkte auf seinem Konto:**

- Die AGROLA energy card ist dem Konto nicht zugewiesen.
- Der Kunde hat mehrere Konten eröffnet und auf dem «neuen» Konto, ist keine AGROLA energy card zugewiesen.
Achtung: pro Kundenadresse darf nur ein Konto eröffnet werden, auch bei mehreren Karten.

➤ **Der Kunde registriert sich neu und fragt an, was mit den Tankungen der Vergangenheit passiert:**

- Die Punkte werden immer rückwirkend für 2 Jahre gutgeschrieben, unter Berücksichtigung der maximalen Punkteberechtigung.

➤ **Was ist der AGROLA energy club Newsletter:**

- Der Kunde erhält 1x pro Monat per E-Mail ein Angebot welches mit Punkten gratis bezogen werden kann, solange der Vorrat reicht.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

AGROLA AG, energy club, Postfach, 8401 Winterthur
energyclub@agrola.ch oder 058 433 80 63